

Ai **Comuni/Ambiti Territoriali Sociali - Soggetti Attuatori del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1**

Oggetto: Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Nuove funzionalità per l'inserimento e la gestione dei quesiti PNRR Piattaforma Multifondo

Con riferimento agli interventi finanziati nell'ambito del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e Coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", dal 20 luglio 2023**, all'interno della Piattaforma Multifondo è disponibile una nuova funzionalità che consente di inoltrare i quesiti concernenti le seguenti linee di investimento: 1.1 – "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti", 1.2 – "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" e 1.3 – "Housing temporaneo e stazioni di posta per persone senza dimora".

La nuova sezione è denominata **"Configurazione e attivazione delle procedure"** e prevederà due sottosezioni:

- *"Convenzione PNRR"* attraverso la quale sarà possibile inserire e inviare i quesiti relativi alle tipologie di convenzioni associate;
- *"Lista quesiti PNRR"* utile a visualizzare lo storico dei quesiti inviati e lavorati.

Per trasmettere il quesito si dovrà obbligatoriamente inserire il numero telefonico del soggetto che formula il quesito e la categoria di riferimento del quesito che si intende sottoporre.

L'utente, una volta inserito il quesito, potrà rivedere i dati inseriti in Piattaforma e avrà la possibilità di riaprirlo entro 72 ore dalla risposta fornita dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per avere ulteriori chiarimenti. Si precisa che nella fase di riapertura è consentito al beneficiario la facoltà di cambiare anche la tipologia di categoria inserita.

Ricevuta la risposta, il beneficiario selezionando all'interno del menu la voce *"Configurazione e attivazione delle procedure"* ed in seguito *"Lista quesiti PNRR"*, avrà la possibilità di riaprire il quesito entro 24 ore (callback).

Tale funzionalità consentirà di essere contattati telefonicamente dagli operatori del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al fine di ricevere ulteriore assistenza

Inoltre, il beneficiario potrà consultare il riepilogo dei quesiti effettuati da tutti i beneficiari con la relativa risposta ricevuta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'interno della sezione "FAQ PNRR", presente all'interno della sottovoce "Lista quesiti PNRR".

Si allega alla presente il manuale operativo che illustra nel dettaglio la nuova funzionalità di inserimento dei quesiti.

Per eventuali difficoltà relative all'accesso e all'utilizzo della Piattaforma è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica helpdeskpnrr@lavoro.gov.it.

Si informano i beneficiari in indirizzo che è programmato per le **ore 12.00 di mercoledì 26 luglio p.v.** un **webinar formativo** per illustrare le nuove funzionalità della Piattaforma Multifondo, il link di collegamento è stato trasmesso contestualmente alla presente nel testo della mail.

Si evidenzia pertanto che dal 20 luglio 2023 l'unica modalità di invio e relativa gestione dei quesiti è quella descritta nella presente nota, quesiti formulati mediante modalità diverse da quelle indicate non verranno presi in carico.

Con riferimento, infine, ai quesiti inviati mezzo mail/pec alla Direzione Generale per la Lotta alla povertà e per la Programmazione sociale ovvero all'Unità di missione per il Coordinamento delle attività di gestione degli interventi previsti nel PNRR **che non hanno ricevuto apposito riscontro alla data odierna**, i soggetti attuatori **sono invitati ritrasmetterli con le modalità sopra indicate**, per gli stessi sarà garantita una priorità nel riscontro.

Si resta a disposizione per ogni altro chiarimento.

Cordiali saluti

Il Direttore Generale per la Lotta alla povertà
e per la Programmazione sociale

Paolo Onelli

La Responsabile dell'Unità di missione per
il Coordinamento delle attività di
gestione degli interventi previsti nel PNRR

Marianna D'Angelo

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 recante "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i.