

---

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
**PNRR**  
**Manuale Ambito territoriale/Beneficiario - Quesiti PNRR**

---



UNIONE EUROPEA  
FSE- FEAD



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# INDICE

## **1. PRINCIPI DI NAVIGAZIONE**

1. Accesso al sistema
2. Homepage

## **2. Fase 1: Apertura quesito - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO**

1. Menù – Convenzione di PNRR
2. Homepage – Convenzione
3. Quesiti PNRR – Azione di apertura quesito

## **3. Fase 2: Visualizzazione quesiti - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO**

1. Menù – Lista Quesiti PNRR
2. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti
3. Quesiti PNRR – Visualizzazione dettaglio quesito

## **4. Fase 3: Riapertura quesito - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO**

1. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

2. Quesiti PNRR – Azione di riapertura

## **5. Fase 4: Azione di Callback - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO**

1. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti
2. Quesiti PNRR – Azione di Callback

# PRINCIPI DI NAVIGAZIONE

The background features a light blue monochromatic design. On the right side, there are several interlocking gears of different sizes, suggesting a mechanical or technical theme. On the left side, there is a laurel wreath, a symbol often associated with victory, achievement, or classical education. The overall aesthetic is clean and professional.

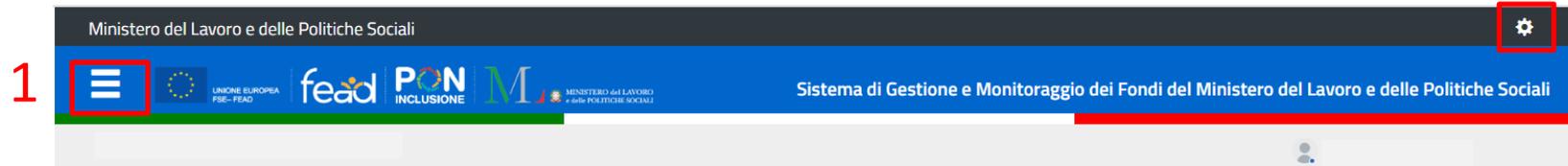
# Accesso al sistema

1. Selezionare il Programma operativo e il ruolo associato alla propria utenza, nell'ambito dello specifico Programma selezionato;
2. Selezionare **Accedi**.

The screenshot displays the 'Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali' system interface. The header includes the ministry name and logos for 'UNIONE EUROPEA FSE-PEAD', 'fead', 'PON INCLUSIONE', and 'M. MINISTERO AL LAVORO e alle POLITICHE SOCIALI'. The main title is 'Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali'. A modal window titled '1 Selezione del Programma Operativo e del Ruolo' is centered on the screen. This modal contains three dropdown menus: 'Programma Operativo/ Fondo' (selected: PON Inclusione), 'Ruolo' (selected: Ambito Territoriale/Beneficiario), and 'Ambito'. A red box highlights these three dropdowns. Below the modal, a dark blue button labeled 'Accedi' is highlighted with a red box and a red '2' next to it. A second 'Accedi' button is visible at the bottom of the page.

# Homepage

1. Menu mediante il quale accedere ai **moduli disponibili**;
2. Per **uscire** dal sistema o **cambiare utenza**;
3. Brevi **messaggi informativi** sul Programma Operativo.



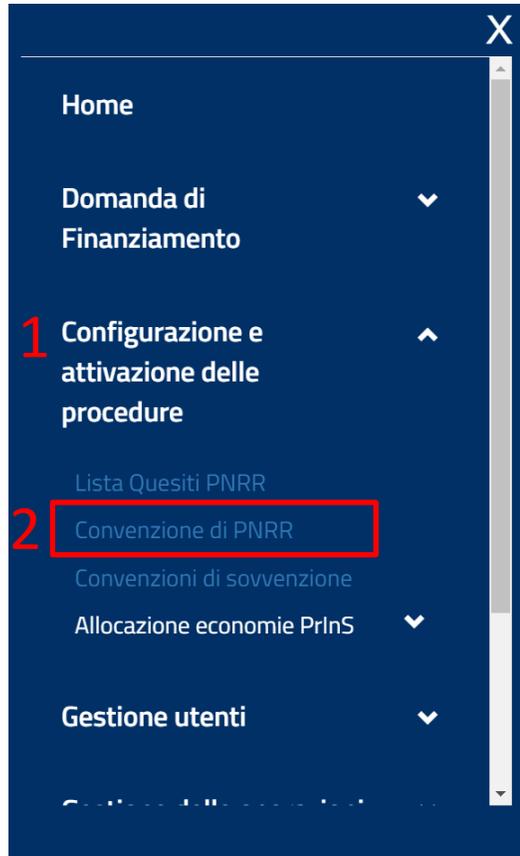
Il PON Inclusione 2014-2020, cofinanziato dal FSE, finanzia interventi nelle aree di intervento relative alla lotta alla povertà, integrazione dei migranti, intervento sociale e non discriminazione, rafforzamento della capacità istituzionale.

The screenshot shows three main content cards. The first card, titled 'Avviso 1/2021 PrIns (REACT EU): Domanda di Finanziamento', contains text about the deadline for submitting project proposals and a link to the support section. The second card, titled 'Avviso 1/2019 PaIS: Rimodulazione', informs users about a new functionality for project modification. The third card, titled 'Manualistica', provides a link to a PDF manual for the application process. A red box labeled '3' encompasses all three cards. At the bottom of the first card, there is a link: 'Nuovo indirizzo mail per assistenza tecnica informatica PON INCLUSIONE a partire dal 22/01/2022'.

**Fase 1: Apertura quesito**

***Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO***

# Menù - Convenzione di PNRR



1. Dal **Menù a tendina** in alto a sinistra è possibile accedere alle funzionalità e operazioni che l'utente potrà svolgere mediante la piattaforma relative al PON Inclusionione.  
L'utente con ruolo **Beneficiario**, in questo caso, ha accesso alle funzionalità di **Configurazione e attivazione delle procedure**.
2. Selezionare quindi **Convezione di PNRR** per accedere alla relativa homepage.

# Homepage - Convenzione

The screenshot shows the 'Convenzione' page with the following elements:

- 1**: A red box around the 'Convenzione' breadcrumb link.
- 2**: A red box around the 'Filtra Convenzioni' filter section, which includes:
  - Tipologia Convenzione\*: 1.1.4- Rafforzamento dei serviz
  - CUP: Inscrisci CUP
  - Beneficiario: Inscrisci il nome dell'ambito
  - Stato: Seleziona
- 3**: A red box around the 'Pulisci Filtri' and 'Applica Filtri' buttons.
- 4**: A red box around the 'Elenco delle Convenzioni' table.
- 5**: A red box around the right arrow button in the 'Quesiti' column.
- 6**: A red box around the plus sign button in the 'Quesiti' column.

CUP	Beneficiario	Stato Convenzione	Quesiti
H64H22000120006	Ambito Sociale VEN_16 - Padova	Documento Beneficiario Inviato	+ >

1. Riconduce l'utente alla **homepage del Sistema**;
2. Una **Convenzione** può essere **ricercata** in base alla:
  - a) **Tipologia Convenzione** → Identificativo di sistema che permette di visualizzare l'elenco convenzioni.
  - b) CUP;
  - c) Nome del beneficiario;
  - d) Stato del quesito.
3. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
4. Elenco di tutte le convenzioni compatibili con la ricerca effettuata;
5. Permette di **visualizzare il dettaglio** della convenzione corrispondente.
6. Permette di poter aprire un quesito tramite il click del pulsante **+** per quella tipologia di convenzione.

# Quesiti PNRR – Azione di apertura quesito

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Unione Europea fead PON INCLUSIONE M

Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ambito Territoriale/Beneficiario

## 1 ← Inserimento Quesiti

Home > Convenzione PNRR > Quesiti PNRR

Non Aperto

2 CUP  
H64H22000120006

3 Categoria quesito\*  
Seleziona

Recapito Telefonico \*  
Inserisci un recapito telefonico

Commento/Quesito\*  
Inserisci una nota

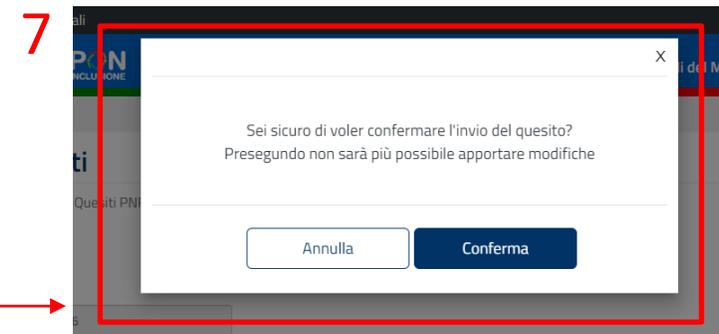
4

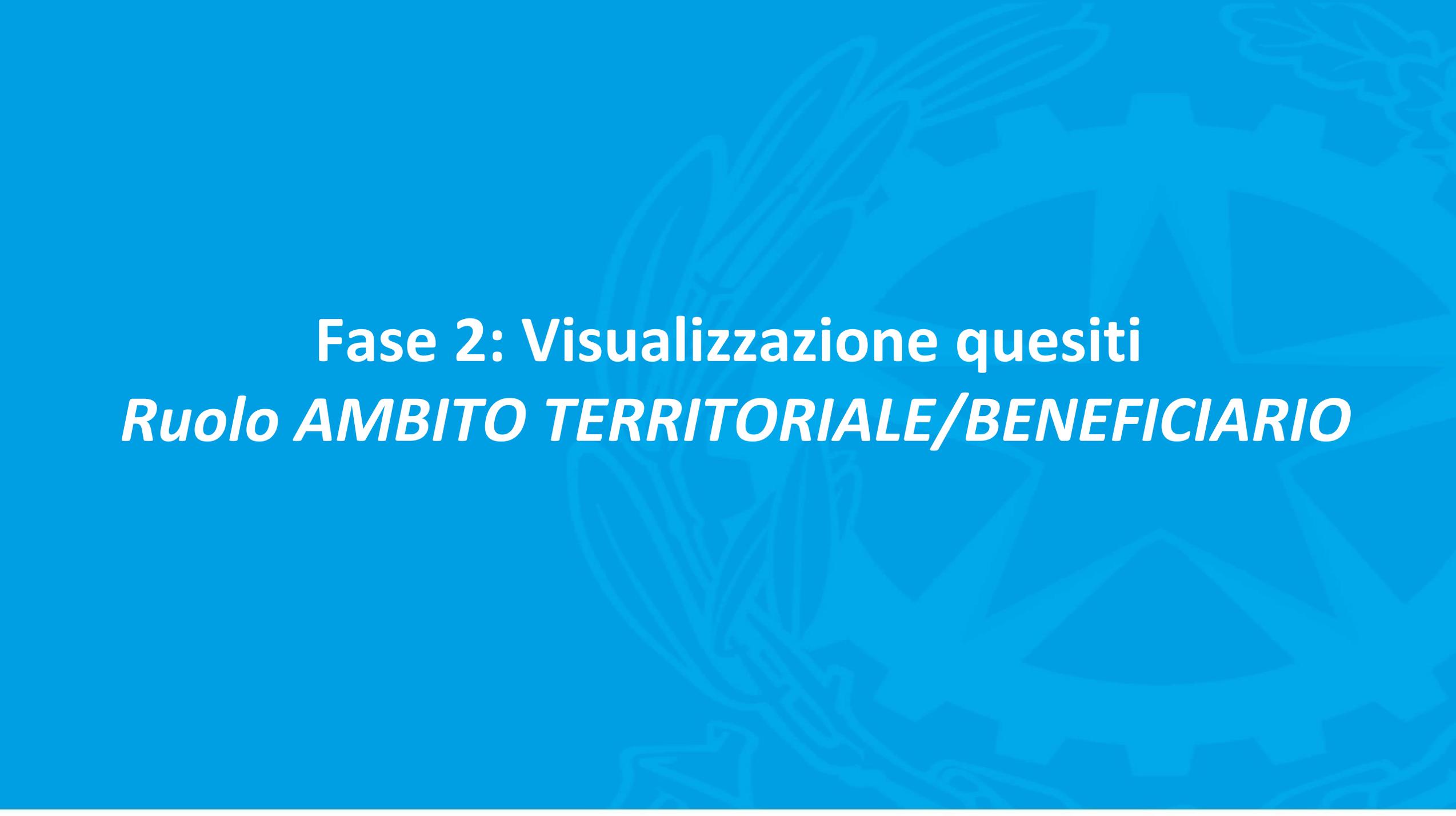
Elenco allegati in lavorazione

Nome File	Azioni
foto pg	5 <input type="button" value="Elimina"/>

6

1. Riconduce l'utente alla **lista delle convenzioni**;
2. Campo **non editabile** contenente il CUP importato in modo automatico dal sistema.
3. Sezione **editabile** con campi obbligatori relativi ai dati del quesito e il recapito telefonico del compilatore, se non compilati non permette l'invio del quesito.
4. Permette il caricamento di documenti a supporto del quesito.
5. Permette di eliminare il documento caricato nell'apertura del quesito.
6. Permette l'invio del quesito in modo definitivo.
7. Pop-up che richiede la conferma di invio del quesito.





**Fase 2: Visualizzazione quesiti**  
***Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO***

# Menù – Lista Quesiti PNRR



1. Dal **Menù** in alto a sinistra è possibile accedere alle funzionalità e operazioni che l'utente potrà svolgere mediante la piattaforma relative al PON Inclusion. L'utente con ruolo **Beneficiario**, in questo caso, ha accesso alle funzionalità di **Configurazione e attivazione delle procedure**.
2. Selezionare quindi **Lista quesiti PNRR** per accedere alla relativa homepage.

# Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

The screenshot shows the web interface for the PNRR application. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Labor and Social Policies and the text "Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali". Below this, a breadcrumb trail shows "Home > Lista Quesiti PNRR". A red box labeled "1" highlights a back arrow icon in the top left corner.

Below the breadcrumb, there are two tabs: "Quesiti" (selected) and "FAQ PNRR". A red box labeled "2" highlights a "Filtra Quesiti" section containing several filters: "Tipologia Convenzione" (dropdown), "Data dal" (calendar), "Data al" (calendar), "Categoria quesito" (dropdown), "CUP" (input with search icon), and "Stato quesito" (dropdown). There are buttons for "Pulisci Filtri" and "Applica Filtri".

Below the filters, the text "Elenco quesiti" is displayed. A red box labeled "3" highlights a table of questions. The table has columns for "Id Quesito", "CUP", "Tipologia di convenzione", "Beneficiario", "Stato quesito", and "Data invio quesito". A red box labeled "4" highlights a right arrow button in the last row of the table.

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

# Quesiti PNRR – Visualizzazione dettaglio quesito

The screenshot shows the 'Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali' website. The main header includes the logo and the text 'Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali'. Below the header, the breadcrumb trail reads 'Home > Lista Quesiti PNRR > Quesiti PNRR'. The main content area is titled 'Lista Quesiti PNRR' and contains a form with the following fields:

- CUP:** H64H22000120006
- Categoria quesito:** Immobili (costruzioni, acquisti, ristrutturazioni, e
- Recapito Telefonico:** 4567890
- Commento/Quesito\*:** Inserisci una nota

Below the form is a 'Carica' button. To the right of the form is a 'Visualizza Messaggi' button with a red '0' notification badge. Further right is an 'Aperto' button. A red arrow points from the 'Visualizza Messaggi' button to a modal window titled 'Lista dei Messaggi'. The modal window contains a search bar for 'Ambito Territoriale/Beneficiario' and 'Data invio: 11-07-2023', and a 'Chiudi' button.

Numbered annotations (1-5) are placed on the page:

1. A red box around the left navigation arrow.
2. A red box around the entire form area.
3. A red box around the 'Visualizza Messaggi' button.
4. A red box around the 'Lista dei Messaggi' modal window.
5. A red box around the 'Aperto' button.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** in cui è possibile visualizzare il CUP, la categoria del quesito, il recapito telefonico e il quesito posto dal beneficiario;
3. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
4. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
5. Visualizzazione dello stato del quesito.

**Fase 3: Riapertura quesito**

***Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO***

# Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Unione Europea fead PON INCLUSIONE M Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

1 undefined-

← Lista Quesiti PNRR

Home > Lista Quesiti PNRR

Quesiti FAQ PNRR

2

Filtra Quesiti

Tipologia Convenzione  
Seleziona

Data dal  
gg/mm/aaaa

Data al  
gg/mm/aaaa

Categoria quesito  
Seleziona

CUP  
Inserisci CUP

Stato quesito  
Seleziona

Pulisci Filtri

Applica Filtri

Elenco quesiti

3

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito	4
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023	>

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

# Quesiti PNRR – Azione di riapertura

The screenshot shows the 'Lista Quesiti PNRR' page. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali and the text 'Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Home > Lista Quesiti PNRR > Quesiti PNRR'. A red box labeled '1' highlights the 'Lista Quesiti PNRR' link in the breadcrumb. The main content area is divided into two columns. The left column contains a form with the following fields: 'CUP' (text input with value 'H64H22000120006'), 'Categoria quesito' (text input with value 'Immobili (costruzioni, acquisti, ristrutturazioni, e...)', 'Modifica Categoria quesito' (dropdown menu with 'Seleziona' selected), 'Recapito Telefonico \*' (text input with value '4567890'), and 'Commento/Quesito\*' (text area with placeholder 'Inserisci una nota'). A red box labeled '2' highlights the 'CUP' field, and a red box labeled '3' highlights the 'Modifica Categoria quesito' dropdown. The right column contains a 'Visualizza Messaggi' button with a red box labeled '4' around it. Below this, a modal window titled 'Lista dei Messaggi' is open, showing a list of messages with columns for 'Ambito Territoriale/Beneficiario' (value 'test') and 'Data invio' (value '11-07-2023'). The messages are from 'Assistenza Tecnica PNRR' and contain the text 'test'. A red box labeled '5' highlights the modal window. At the bottom of the page, there is a 'Carica' button and a 'Riapri quesito' button, with a red box labeled '6' around the latter.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** contenente informazioni sul CUP e la categoria del quesito scelta dal beneficiario (o assegnata dall'assistenza PNRR) in fase di apertura iniziale;
3. Sezione **editabile** con campi obbligatori mediante il quale il beneficiario può assegnare una nuova categoria, aggiornare il recapito telefonico e inserire un nuovo quesito; se non compilati non permette la riapertura del quesito;
4. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
5. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
6. Pulsante mediante il quale il beneficiario può inoltrare il quesito riaperto al profilo che ha evaso la risposta precedentemente alla riapertura.

**Fase 4: Azione di callback**

***Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO***

# Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

The screenshot shows the web interface for the PNRR application. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Labor and Social Policies and the text "Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali". Below the navigation bar, the main content area is titled "Lista Quesiti PNRR".

1. A red box highlights the navigation menu icon (three horizontal lines) in the top left corner.

2. A red box highlights the "Filtra Quesiti" section, which contains several filters:

- Tipologia Convenzione: Selezione
- Data dal: gg/mm/aaaa
- Data al: gg/mm/aaaa
- Categoria quesito: Selezione
- CUP: Inserisci CUP
- Stato quesito: Selezione

Buttons "Pulisci Filtri" and "Applica Filtri" are located at the bottom of the filter section.

3. A red box highlights the "Elenco quesiti" table, which has the following columns: Id Quesito, CUP, Tipologia di convenzione, Beneficiario, Stato quesito, and Data invio quesito.

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023

4. A red box highlights the right arrow button in the last row of the table.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

# Quesiti PNRR – Azione di Callback

The screenshot shows the 'Lista Quesiti PNRR' page. A red box labeled '1' highlights the back arrow icon. A red box labeled '2' highlights the form fields for CUP (H64H22000120006), Categoria quesito (Durata dell'investimento, scadenze), Modifica Categoria quesito, Recapito Telefonico \*, and Commento/Quesito\*. A red box labeled '3' highlights the 'Visualizza Messaggi' button. A red box labeled '4' highlights the 'Lista dei Messaggi' modal window, which displays a table of messages:

Ambito Territoriale/Beneficiario	Data Invio
test	11-07-2023
Assistenza Tecnica PNRR	11-07-2023
test	11-07-2023
Assistenza Tecnica PNRR	11-07-2023
test	11-07-2023

A red box labeled '5' highlights the 'Callback' button at the bottom of the modal. A 'Callback' button is also visible at the top right of the main page.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare il CUP, la categoria del quesito assegnata in riapertura, il recapito telefonico e il dettaglio del quesito posto in riapertura;
3. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
4. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
5. Pulsante mediante il quale è possibile effettuare l'azione di **Callback** entro 24 ore dalla risposta ricevuta al quesito riaperto.



[www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it)

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali